**ПРОЕКТ инновационной деятельности по теме**

**«Модель цифровой образовательной среды**

**в логике добавленной ценности для клиента»**

Понятие цифровой образовательной среды сегодня прочно вошло в педагогическую практику. Вопросы создания ЦОС в ОУ активно разрабатываются и на уровне государственных инициатив, и на уровне образовательных организаций. Такой интерес обусловлен значимостью различных цифровых ресурсов в жизни современного человека, в том числе и для его образования.

**Цифровая образовательная среда** (ЦОС) – это открытая совокупность информационных систем, предназначенных для обеспечения различных задач воспитательно-образовательного процесса (<https://medium.com/direktoria-online/the-digital-learning-environment-f1255d06942a>).

Цифровая среда, по словам М. Кушнира (там же), отличается *открытостью и динамичностью.* Она может включать разные информационные системы и за счет открытости развивается в направлениях запросов актуальных пользователей.

Учет названных характеристик (открытости и динамичности) ЦОС в работе ОУ действительно позволил бы использовать ее с максимальной «выгодой» для всех участников образовательного процесса.

Однако не стоит забывать, что процесс формирования ЦОС в ОУ естественным образом зависит от социально-экономических, социально-культурных и материально-технических факторов и контекстов современной жизни.

Парадоксально, но желаемое и, что важно, декларируемое как инструмент мотивации к обучению и взаимодействию пользователей разнообразие цифровых образовательных ресурсов часто входит в противоречие с официальными регламентами и материально-техническими возможностями дошкольного учреждения. В такой ситуации по сути игнорируются предпочтения и запросы актуальных пользователей цифровых ресурсов, а процесс построения ЦОС теряет свою эффективность.

Одно из противоречий возникает между объективно существующими едиными (стандартными) предложениями по цифровизации ДОУ (сточки зрения технических характеристик оборудования и сервисов) и возможностями сохранить базовые характеристики среды – ее динамичность и открытость за счет персонализации цифровых сервисов относительно различных категорий участников образовательного процесса. Участники образовательного процесса отдают предпочтение разным цифровым сервисам, а иногда и вовсе предпочитают обмениваться информацией и работать с документацией , используя устаревшие способы и трудоемкие для современных условий способы.

Примеры, подтверждающие существование указанного противоречия мы находим ив теоретических работах, и в жизненных ситуациях.

Так, например, известно, что современные дети уже с 3-4-х лет являются активными пользователями мобильных телефонов, планшетных компьютеров, ноутбуков. Они очень быстро ориентируются в программном обеспечении, находят необходимые папки и файлы. Это актуализирует задачу широкого использования информационных технологий в воспитательно-образовательном процессе.

Сегодня в нашей стране уже активно используются различные электронные (цифровые) инновационные средства обучения дошкольников: электронные доски, цифровые фотоаппараты и камеры, наборы электронных развивающих компьютерных игр, ноутбуки, компьютеры в группах, электронные игрушки, интерактивные песочницы, интерактивный стол и пол, и многое другое. То есть в современном детском саду активно создается *цифровая образовательная среда* (далее – ЦОС), а наши воспитанники являются «цифровыми аборигенами», поскольку с рождения их окружают эти гаджеты.

Многие авторы говорят о том, что «несмотря на то, что в последние годы детские сады начали активно оснащаться компьютерной техникой, мультимедийными и интерактивными средствами обучения, качественного видимого улучшения образования не происходит[[1]](#footnote-1).

Педагоги оказываются в этой ситуации в роли «цифровых иммигрантов»[[2]](#footnote-2), а родители далеко не в каждой ситуации взаимодействия с ДОУ становятся полноценными участниками-пользователями ЦОС учреждения.

В формировании противоречий, сопровождающих проектирование ЦОС ДОУ, значимая роль принадлежит и ещё одному фактору. С точки зрения технической оснащенности ОУ, «значимая проблема современных информационных систем в образовании заключается в том, что, избегая согласований, их создают централизованно в виде единых универсальных продуктов, подавляя инициативу образовательных организаций по использованию своих систем.

Одновременно стремительное изменение внешних условий и самих технологий приводит к крайне низкой эффективности вложений в создание этих систем. Поскольку оправдание бюджетных затрат демонстрируется практикой использования, образовательные организации заставляют использовать эти системы.

Это способствует отторжению педагогов от использования навязанных систем и пассивному противодействию. В результате новые информационные системы не только не улучшают образовательный процесс, но и приводят к повышению бюрократической нагрузки, вместо, казалось бы, ожидаемого облегчения ее» (<https://medium.com/direktoria-online/the-digital-learning-environment-f1255d06942a>).

В процессе знакомства с материалами о создании ЦОС в дошкольном образовании, мы выявили, что основные инструменты, пользователями которых являются не дети, а именно взрослые (педагоги и родители), можно разделить на несколько групп в зависимости от тех задач, для решения которых они создавались и использовались. Нам удалось установить, что доступные цифровые инструменты и ресурсы наиболее часто применяются в ДОО для:

* управления и администрирования детским садом;
* повышения безопасности в детских садах и центрах развития;

снижения уровня тревожности родителей за безопасность своих детей.

Для расширения сервисных возможностей по каждому из названных направлений деятельности ДОУ и приращения различных вариантов цифровых помощниковдля всех категорий учасиников образовательного процесса цифровая среда ДОУ должна быть жизнеспособна.В данном контексте синонимом жизнеспособности ЦОС будут ее ключевые характеристики − быть совокупностью информационных систем,открытой для ресурсов, востребованных пользователями, и динамично развивающейся.

**Проблема заключается** в том,что сама система технологического и технического обеспечения ДОУ часто отстает вследствие своей вынужденной «универсальности»по своим возможностям от современных цифровых трендов, которые предлагают пользователям за пределами ДОУ ресурсы и гаджеты, адекватные их запросам, условиям жизни, профессиональным и личным интересам, но не могут в полной мере способствовать оптимизации деятельности ДОУ, поскольку не содержат адресного информационного и дидактического контента.

На практике названная проблема отражается в отсутствии целостной ЦОС для всех участников образовательного процесса ДОО (педагоги, администрация, родители) и проявляется в обострении ряда *противоречий*:

* между требованиями ключевых нормативных документов к цифровизации дошкольного образования, с одной стороны, и неготовностью педагогов и администрации ДОО реализовывать эти требования в полном объеме, с другой;
* между требованиями о защите персональных данных и невозможностью защиты конфиденциальности сообщений в мессенджерах при общении между участниками образовательного процесса.
* между широким распространением мобильных сервисов и приложений в повседневной жизни и отсутствием таковых в работе ДОО (в том числе сервисы онлайн-платежей).
* между необходимостью непрерывного профессионального образования педагогов и административных команд, с одной стороны, и недостаточным количеством цифровых сервисов, облегчающих процедуру подготовки к прохождению аттестации и сопровождающих их профессиональный рост, с другой;
* между задачей вовлечения родителей в образовательный процесс своего ребенка, которая сформулирована во ФГОС ДО, и сложностью организации эффективного взаимодействия ДОО и родителей;
* между требованиями заполнения, хранения и передачи большого количества отчетной, диагностической и аналитической документации в цифровом формате, с одной стороны, и отсутствием эффективных, упрощенных инструментов по их ведению− с другой.

Таким образом, мы видим, что создание ЦОС, с одной стороны, является необходимым условием эффективной работы ДОУ, с другой − нельзя создать ЦОС без учета запросов целевой аудитории, поскольку ЦОС, обладая характеристиками среды, «подпитывается» и развивается как ответ на запросы актуальных пользователей.

**Актуальность проекта** связана с возможностью разрешения указанных противоречий − удовлетворения запросов пользователей-участников образовательного процесса и поддержания характеристик динамичности и открытости ЦОС ДОУ, обеспечивающих ее развитие за счёт создания необходимых компонентов ЦОС на основе Платформы МАПА.рус. Другими словами, возможности платформы позволяют интегрировать современные цифровые сервисы, востребованные участниками образовательного процесса, и содержание, актуальное для качественной и эффективной работы ДОУ.

**Платформа** «Мапа.рус»была создана как инновационная система для построения цифровой образовательной среды с целью эффективной реализации педагогической диагностики, построения индивидуальных образовательных траекторий, коммуникации и создания партнерских отношений с родителями, оптимизации ведения отчетности.

Некоторые возможности платформы, предложенные ее разработчиками, уже были апробированы нами в прошлом учебном году и получили положительные отзывы пользователей (Приложение 2).

Платформа имеет личные кабинеты администрации ДОО, педагогов и родителей (законных представителей) и решает задачи каждого участника образовательного процесса:автоматизация отчетности, в том числе педагогической диагностики, и построение общего цифрового пространства для удобной коммуникации и совместной работы педагогов и родителей.

Решение этих задач позволяет достичь эффектов добавленной ценности при использовании Платформы :

Для педагогического состава:

* экономия времени на отчетность за счет автоматизации и перевода в электронный формат;
* удобная аналитика прогресса развития каждого ребенка за счет автоматического построения индивидуальной образовательной траектории воспитанников на основе внесенных результатов педагогической диагностики;
* значительное расширение кругозора и повышение ИКТ-грамотности за счет обучения использованию возможностей информационной системы (веб-кабинета и мобильного приложения), формирования навыков цифровой коммуникации, повышения навыков цифровой безопасности, наличия постоянной информации о развитии технологий за счет постоянной модернизации Платформы;
* формирование цифрового портфолио педагогов.

Для родителей:

* значительное повышение осведомленности за счет предоставления информации о существующих целевых ориентирах развития на разных возрастных ступеньках и возможности соотнесения их с информацией о прогрессе своего ребенка;
* точная аналитическая информация о развитии своего ребенка;
* персональные рекомендации по адаптации занятий в семье;
* обмен сообщениями и оповещениями, возможными домашними заданиями;
* содействие в более осознанной подготовке к поступлению в школу, преемственность дошкольного и школьного образования.

Для администрации:

* Актуальная информация о ДОО в формате онлайн;
* Сводная статистика по всей ДОО;
* Удобный инструмент для коммуникации с педагогическим коллективом и родительским сообществом;
* Выполнение основных государственных задач (информационная открытость организации, перевод отчетности в электронный вид, вовлечение родителя в образовательный процесс своего ребенка, повышение цифровой грамотности педагогического коллектива);
* Повышение удовлетворенности родителей оказываемыми услугами.

**Авторский подход к решению проблемы** раскрывается:

**-** в содержании практической работы −наши партнёры из «Мапа.рус» (договор см. в Приложении 1) могут предложить нам технические решения, а специалисты нашего ДОУ берут на себя работу по проектированию содержания сервисов Платформы с учетом современных требований к работе ДОУ, к характеристикам ЦОС и в соответствии с запросами пользователей (педагогов, родителей, администрации);

**-** на уровне теоретического подхода к проектированию ЦОС ДОУ −в результате сопоставления содержания выявленных противоречий, требований к современной цифровой среде ДОУ, к результатам воспитанников ДОУ, мы предполагаем начать работу над проектированием содержания сервисов в логике добавленной ценности для клиента.

Концепция добавленной̆ ценности является одной из наиболее важных концепций современной экономики и бизнеса. Ее сущность заключается в том, что при создании продуктов (в нашем случае − создание ЦОС ДОО как продукта) или оказании услуг (в нашем случае − услуг дошкольного образования) по мере вложения в них дополнительных интеллектуальных, трудовых, материальных и других ресурсов формируется добавленная ценность продукта или услуги, величина которой̆ определяется качеством вложенных ресурсов и искусством управления процессами ее создания.

Возможность проектирования содержания адресно, согласно запросам каждой категории пользователей, даёт нам возможность спроектировать ЦОС ДОУ, которая действительно эффективно будет осуществлять опции, необходимые для качественной работы организации.

Основываясь на требованиях официальных регламентов к работе современного ДОУ, возможностях и перспективах сотрудничества с создателями платформы, учитывая выявленные нами противоречия в ходе цифровизации образовательного процесса современного ДОУ,

мы спроектировали структуру добавленной ценности. Каждый элемент – это содержание одного из актуальных направлений работы детского сада(рис.1).

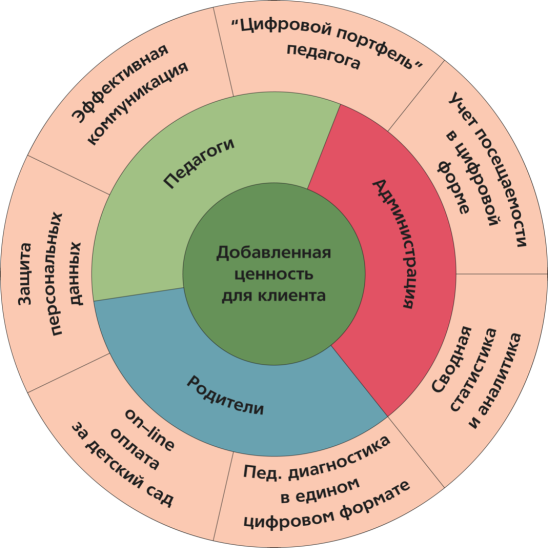


Рис.1 Структура добавленной ценности для клиента

Мы предполагаем, что оптимизация выделенных направлений за счет выявления и реализации дидактического и информационного потенциала сервисов МАПА.рус. будет способствовать улучшению качества образования и взаимодействия участников образовательного процесса.

**Обоснование инновационного характера предлагаемого продукта, включая аналоговый анализ**

**Наличие компонентов основной идеи проекта**

**на сайтах образовательных учреждений Санкт-Петербурга и России**

**наличие (+) отсутствие (-) неполное или неявное присутствие (+/-)**

Для аналогового анализа нами были отобраны образовательные учреждения, которые в ходе инновационной деятельности создавали модели цифровой образовательной среды (Таблица 1). Выделены следующие критерии для сравнения в логике добавленной ценности для клиента:

1 – Цифровая образовательная среда в формате информационно-образовательного ресурса на сайте ОУ.

2 – Возможность онлайн коммуникации педагогов и родителей.

3 – Направленность инновационной деятельности на включение всех субъектов образовательного процесса в цифровую среду.

4 – Цифровая образовательная среда в формате мобильного приложения для всех участников образовательного процесса.

Таблица 1

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование проекта-аналога | Основные идеи ИД по критериям (присутствие отмечается как «+») | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | ГБДОУ  [№ 35 комбинированного вида Фрунзенского района Санкт-Петербурга](https://35spb.tvoysadik.ru/?section_id=37)  РИП СПб по теме: «Формирование современной цифровой образовательной среды образовательного учреждения»  <https://35spb.tvoysadik.ru/?section_id=37> | + | - | - | - |
| 2. | [ГБОУ гимназия № 528 Невского района Санкт-Петербурга](http://school528.spb.ru/main/index.php?id=289)  РИП СПб по теме: «Формирование современной цифровой образовательной среды образовательного учреждения»  <http://school528.spb.ru/main/index.php?id=289> | + | - | +/- | - |
| 3. | [ГБОУ СОШ № 489 Московского района Санкт-Петербурга](http://school489spb.ru/innovacionnaya-deyatelnost/)  РИП СПб по теме: «Формирование современной цифровой образовательной среды образовательного учреждения»  <http://school489spb.ru/innovacionnaya-deyatelnost/> | + | - | +/- | - |
| 4. | ГБДОУ № 4 комбинированного вида Кронштадтского района Санкт-Петербурга  РИП по СПб «Разработка эффективных средств коммуникации между участниками образовательного процесса»  <https://sites.google.com/view/dakc/%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%BD%D0%B0%D1%8F> | + | + | - | - |

Для аналогового анализа по компонентам Платформы нами были выделены следующие критерии сравнения, отвечающие той или иной из обозначенных нами задач.

(Таблица 2).

1. Наличие инструментов цифровой фиксации результатов педагогической диагностики с аналитическими отчетами;
2. Наличие возможности, защищенной индивидуальной и групповой коммуникации;
3. Наличие личного кабинета родителя с показателями развития индивидуально его ребенка;
4. Автоматизированные отчетные документы (диагностика, табель учета посещаемости, журнал наблюдений, режимные журналы);
5. Наличие пространства для хранения и обмена файлами различных форматов;
6. Стимул к повышению цифровой грамотности педагогов;
7. Защищенность согласно российскому законодательству.

Таблица 2

Наличие компонентов в сравниваемых ресурсах.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № |  | Компоненты Платформы  (наличие отмечается «+», отсутствие «-», частичное наличие «+/-») | | | | | | | |
| 1 | Аналоговые инструменты, имеющие как минимум один из обозначенных компонентов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 2 | Существующие социальные сети и мессенджеры | - | +/- | - | - | + | - | - |
| 3 | Электронные страницы (сада/группы) в социальных сетях | - | +/- | - | - | + | - | - |
| 4 | Инструменты совместнойколлаборации педагогов и родителей (Google-инструменты, различные платные инструменты проведения опросов, и прочее) | - | - | +/- | - | + | + | - |
| 5 | Электронные таблицы для сведения общего мониторинга по результатам педагогической диагностики педагогов | - | - | - | - | - | - | - |
| 6 | ПОдля автоматизации диагностики https://pbprog.ru/products/programs.php?ELEMENT\_ID=2874 | + | - | - | - | - | - | - |

Аналогового опыта в дошкольном образовании, то есть наличия инструмента, который позволял бы решать все обозначенные задачи в одном пространстве (личном кабинете), пока на практике не обнаружено (кроме апробированной в нашем ДОУ Платформы).

Отметим, что некоторые педагоги используют более продвинутые формы Excel мониторингов, чем в подавляющем количестве педагогических коллективов, но это не решает все обозначенные выше задачи и проблемные ситуации. Также многие учреждения используют мессенджеры и социальные сети, пытаясь решить задачу современной и эффективной коммуникации между всеми участниками.Но существующие неспециализированные сервисы создают больше проблем, чем решают: возникают вопросы к соблюдению законодательства о хранении персональных данных, возникают ситуации нерегулируемой коммуникации, вызывающие негатив (например, коммуникация в нерабочее время, по нерабочим вопросам и т. д.).

Все вышеизложенное позволяет нам считать, что реализация предлагаемого проекта является крайне актуальной на данном этапе развития системы дошкольного образования.

**2. Цель инновационного проекта:**

**Цель проекта**− создание модели цифровой образовательной среды в логике добавленной ценности для клиента, где структура добавленной ценности включает следующие элементы для различных категорий пользователей сервисов платформы:

* Эффективная коммуникация через мобильное приложение (Платформу);
* Защита персональных данных;
* Учет посещаемости в цифровом формате;
* Сводная статистика и аналитика;
* Педагогическая диагностика в едином цифровом формате.
* On-lineоплата за посещение детского сада и дополнительные услуги;
* «Цифровой портфель» педагога;

В ходе инновационной деятельности мы будем создавать ЦОС ДОУ как единое пространство коммуникации для всех участников образовательных отношений, как инструмент управления качеством реализации образовательной программы и работой педагогического коллектива.

*Под клиентами ЦОС мы будем подразумевать родителей, педагогов и администрацию ДОО.*

В процессе работы по реализации проекта будет спроектировано и апробировано содержание сервисов Платформы, удовлетворяющих запросы участников к объёму и качеству информации, временным затратам и удобству использования цифровых ресурсов для решения личных, бытовых и профессиональных задач.

Мы планируем использовать имеющиеся наработки для дальнейшей исследовательской работы, общей целью которой будет формирование полного комплекса мер (от выбора программного обеспечения до создания условий педагогам для работы с цифровыми инструментами (материально-технических и мотивирующих) по созданию модели цифровой образовательной среды с учётом возможности дальнейшего тиражирования опыта в Петроградском районе.

Создание цифровой образовательной среды предполагается за счет внедрения в образовательный и другие процессы ДОО сервисов Платформы, реализации необходимых условий для ее использования, построения взаимодействия всех участников образовательного процесса в цифровой среде.

**Задачи:**

* + - * Совместно с разработчиками Платформы провести анализ технических возможностей ресурса для проектирования сервисов под содержание выделенных компонентов добавленной ценности.
      * Оформить техническое задание для разработчиков Платформы с учетом содержания выделенных компонентов структуры добавленной ценности.
      * Провести первоначальную настройку Платформы.
      * Создать проектный офис для управления реализацией задач инновационного проекта (подготовка нормативных документов, распределение обязанностей, формирование рабочей группы− педагоги, администрация, разработчики).
      * Разработать критерии и показатели оценки эффективности использования сервисов Платформы каждой категорией пользователей (педагогами, администрацией, родителями).
      * Создать пакет диагностических инструментов для оценки эффективности использования сервисов платформы всеми категориями участников образовательного процесса. Для выявления:

- повышения качества образования;

- повышения уровня цифровой грамотности педагогов:

- уровня вовлеченности родителей в образовательный процесс ДОУ;

7. Разработать модель ЦОС ДОУ в логике добавленной ценности для клиента.

8. Разработать и сформировать пакет нормативных документов для обеспечения внедрения модели цифровой образовательной среды в логике добавленной ценности.

9. Оформить отчет о результатах инновационной работы.

Для эффективной реализации этих задач мы проанализировали существующие современные цифровые инструменты, изучили опыт других стран, а также российский опыт, применяемый в других сферах экономики и на всех ступенях образования, и выбрали инструмент, отвечающий всем требованиям и задачам ФГОС ДО и федерального проекта «Цифровая образовательная среда» национального проекта «Образование» .

Основные проблемы, которые сейчас препятствуют решению обозначенных задач и которые мы планируем решить за счет создания цифровой образовательной среды:

* отсутствие разработанных моделей ЦОС в виде мобильных приложений;
* отсутствие инструментов для аналитики, удобной коммуникации, автоматизации рутинных процессов и отчетов;
* недостаточная информированность родителей об ориентирах и основных возрастных особенностях развития детей, недостаточные педагогические компетенции родителей;
* неактивное участие значительной части родителей в образовательном процессе своих детей.

**Основные направления действий в рамках планируемой Инновационной Деятельности**

* исследовательская работа и выбор программных продуктов для построения цифрового пространства;
* проведение инвентаризации материально-технической базы ДОО;
* проведение закупки недостающих инструментов МТБ;
* создание регламентирующего ИД нормативно-правового пакета документов;
* проведение обучающих мероприятий;
* проведение родительских собраний и ведение постоянной разъяснительной работы с родителями;
* определение и измерение показателей эффективности до и после ИД.

**Этапы, задачи, ресурсы**

* + - * Для выявления:

- повышения качества образования;

- повышения уровня цифровой грамотности педагогов:

- уровня вовлеченности родителей в образовательный процесс ДОУ;

9. Оформить отчет о результатах инновационной работы.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этапы** | **Задачи, которые соответствуют запланированным этапам ИД** | | | **Необходимые ресурсы (опыт, технические, материальные, кадровые ресурсы, наличие научного руководителя, др.)** | | **Прогнозируемые результаты (опыт, знания, сформулированные понятия)** | |
| 1 | | Подготовительный этап | | * Определение имеющегося материально-технического ипрограммного обеспечения в ГБДОУ * Выбор ПО (Платформы) для исследовательского внедрения * Совместно с разработчиками Платформы провести анализ технических возможностей ресурса для проектирования сервисов под содержание выделенных компонентов добавленной ценности.   + - * Оформить техническое задание для разработчиков Платформы с учетом содержания выделенных компонентов структуры добавленной ценности. * Провести мотивационную работу с педагогическим коллективом | * Сформированная рабочая группа в составе представителей администрации ДОО, педагогического коллектива и разработчика Платформы. * Определен научный руководитель. * В наличии доступ в Интернет, оргтехника. | | * Сформировано видение построения модели цифровой образовательной среды (существующие ИКТ-инструменты, достаточность МТБ, готовность педагогического коллектива к инновационной деятельности) * Оформлено техническое задание для разработчиков Платформы с учетом содержания выделенных компонентов структуры добавленной ценности * Создана контрольная группа родителей, проведено первичное анкетирование. * Создана контрольная группа педагогов, которая будет использовать Платформу. | |
| 2 | | Исследовательский этап | | * + - * Создать проектный офис для управления реализацией задач инновационного проекта (подготовка нормативных документов, распределение обязанностей, формирование рабочей группы− педагоги, администрация, разработчики). * Разработать комплексное нормативно-правовое сопровождение для мотивации педагогов средствами материального и морального поощрения, участвующих во внедрении продукта и создание условий для реализации проекта. * Разработать систему диагностического тестирования педагогов и родителей * Проведение диагностических замеров * Проведение первоначальной настройки Системы (загрузка образовательной программы, настройка необходимых отчетов, внесение информации о детском саде и группах, создание личных кабинетов для всех участников образовательного процесса) * Проведение обучения коллектива, используя силы разработчиков и обучающие материалы * Проведение родительских собраний, разъяснение проекта, сбор согласий на обработку персональных данных * Работа с Платформой в ежедневном режиме согласно Положению о Платформе * Проведение промежуточных диагностических замеров * Корректировка Положения (при необходимости) * Разработать критерии и показатели оценки эффективности использования сервисов Платформы каждой категорией пользователей (педагогами, администрацией, родителями). * Создать пакет диагностических инструментов для оценки эффективности использования сервисов платформы всеми категориями участников образовательного процесса. | * Необходимая МТБ (планшетные компьютеры или смартфоны, Интернет (WIFI, мобильный интернет) * Пакет обучающих материалов * Техподдержка разработчиков Системы | | 1. Создан пакет нормативно-правовых актов:   * Приказ заведующего о внедрении Системы * Положение об использовании Системы в ДОО * Внесение изменений в должностные инструкции сотрудников * Согласия об обработке ПД для родителей и сотрудников * Договор с разработчиком Системы   2. Создана система диагностических показателей для измерения результатов ИД (прогресса развития цифровой грамотности педагогов/уровня участия родителей в образовательном процессе своих детей)  3. Разработана система критериев и показатели оценки эффективности использования сервисов Платформы каждой категорией пользователей (педагогами, администрацией, родителями).  4. Педагогические кадры подготовлены к ИД (обучены работе с цифровой платформой, сформирована высокая мотивация к инновационной деятельности).  5. Оформлены результаты контрольных замеров (по саду в целом, по контрольным группам). | |
| 3 | | Аналитико-обобщающий этап | | * Разработать модель ЦОС ДОУ в логике добавленной ценности для клиента. * Разработать и сформировать пакет нормативных документов для обеспечения внедрения модели цифровой образовательной среды в логике добавленной ценности * Финальные замеры – выводы * Анкетирование родителей * Проведение итогового заседания исследовательской группы * Проведение тематического Педагогического совета в ДОУ * Оформление, представление результатов на общественную экспертизу, * Создание аналитической справки о результатах инновационной деятельности * Проведение районных и городских семинаров * Выступления на районных и городских мероприятиях, посвященных сходной тематике. * Публикация статей в печатных и электронных изданиях * Взаимодействие с социальными партнерами * Ведение деятельности по развитию проекта, * Оценка и описание перспектив развития инновационной деятельности |  | | 1. Обновленная Платформа в качестве модели ЦОС 2. Протокол итогового заседания исследовательской группы 3. Протокол тематического Педагогического совета в ДОУ 4. Результаты анкетирования родителей 5. Результаты тестирования педагогов на цифровую грамотность 6. Аналитическая справка о результатах инновационной деятельности 7. Программы районных и городских семинаров, сертификаты, листы регистрации 8. План развития проекта | |

4. Предлагаемый перечень критериев и показателей эффективности (например, динамика качества образования, уровня мотивации и/или уровня удовлетворенности субъектов образовательного процесса, результативность решения проблемы с помощью новшества).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Клиенты** | **Добавленная ценность** | **Эффекты** | **Критерии оценки** | **Показатели** |
| Родители | построение эффективной коммуникации с клиентом за счет использования удобных для него инструментов - мобильное приложение с привычными функциями (пуш-сообщения, удобная галерея фото и видео файлов, отсутствие потока неактуальной информации, красивый дизайн, удобный интерфейс)  - общение с клиентом "на одном языке", то есть предоставляя ему контент в привычной и удобной для него цифровой форме (в цифровой среде ДОО через удобное мобильное приложение)  - политика информационной открытости (в мобильном приложении родитель получает исчерпывающую информацию о пребывании ребенка в детском саду, о целевых ориентирах развития, о прогрессе и зоне роста своего ребенка).  - политика защиты персональных данных (в том числе результаты педагогической диагностики доступны только родителю /официальному представителю воспитанника) | Снятие повышенной тревожности родителей.  Повышение  удовлетворенности услугами ДОО (опросник будет разработан в ходе ИД) | Диагностика  родительской тревожности с учётом ситуации «ребёнок в д/саду»  (методика будет разработана в ходе ИД)  Удовлетворенность  родителей получаемой информацией, ее объемом, качеством, доступностью | Показатели уровня родительской тревожности с учётом использования сервиса и без  доля родителей, показатель удовлетворенности у которых по выделенным критериям выше 60% |
|  | - Проведение оплаты за посещение детского сада и дополнительные услуги через мобильное приложение (в разработке) | - Оперативность, экономия времени | Использование сервиса родителями | Доля родителей, использующих сервис, в % от общего числа |
| Педагоги | - Фиксация и анализ результатов педагогической диагностики для всех воспитанников группы с сохранением конфиденциальности персональных данных воспитанников.  - Информирование родителей с получением push-up сообщений о получении.  - Проведение оплаты за посещение детского сада и дополнительные услуги через мобильное приложение (в разработке) | Ведение педагогической диагностики в едином цифровом формате.  Оптимизация рабочего времени педагога.  Оперативный сбор и длительное хранение в цифровом виде. | **Критерий** - временные затраты на эти задачи в Платформе и сравнение с временными затратами на те же задачи при бумажном учете.  Замер рабочего времени, которое педагог будет тратить на фиксацию результатов диагностики, сведения всех данных в единую картину, высчитывание % уровня освоения образовательной программы, фиксация сведений о присутствии и отсутствии воспитанников, сведения в ежемесячный табель, подсчет данных, исправления ошибок, свойственных бумажному учету. | Экономия времени в % (относительно стандартного бумажного метода).  Анкета «Журнал рабочего времени педагога». |
|  | - Сбор и хранение материалов (грамоты, сертификаты, методические разработки) в «цифровом портфеле» педагога. | Удобство при составлении индивидуальной папки педагога для прохождения процедуры аттестации. | Использование сервиса педагогами | - доля педагогов, успешно прошедших аттестацию с использованием сервиса, в %  - кол-во портфолио в цифровом виде  - можно провести сравнение граф в экспертных листах, т.е. требуемой информации и вариантов сохранения документов в сервисе – быстро ли все распечатать и подготовить папку? |
| Администрация | - Оперативная коммуникация с родителями для решения срочных вопросов.  - Унифицированный формат учета посещаемости детей.  - Сбор и хранение материалов (грамоты, сертификаты, методические разработки) в «цифровом портфеле» педагога  - Сводная статистика и аналитика.  - Проведение оплаты за посещение детского сада и дополнительные услуги через мобильное приложение (в разработке) | Уменьшение потока необоснованных жалоб от родителей на ДОО.  Оптимизация рабочего времени административных работников.  Оперативный доступ к информации по достижениям педагогов (доступ к «цифровому портфелю» педагога)  Своевременные контроль, анализ и принятие управленческих решений  Оперативный контроль за платежными документами. | Кол-во необоснованных жалоб от родителей за период ИД по сравнению с периодом до внедрения Платформы.  (сравнить, используя кол-во жалоб, зафиксированных в течение года администрацией в журналах входящей документации)  Замер рабочего времени, которое сотрудник администрации будет тратить на сведение всех отчетов и данных в единую картину, на запрос информации у воспитателей, на анализ информации по оплатам квитанций.  **Критерий** - временные затраты на эти задачи в Платформе и сравнение с временными затратами на те же задачи при бумажном учете. | Снижение необоснованных жалоб, в количестве и в % отношении к показателям до внедрения Платформы  Экономия времени в % (относительно стандартного бумажного метода).  Анкета «Журнал рабочего времени педагога». |

1. Сводный отчет о результатах исследования качества дошкольного образования в 2016, 2017, 2018 годах [Электронный ресурс].

   Режим доступа: https://rcoko.khb.ru/files/uploads/oko/do/Issledovaniye\_kachestva\_doshkolnogo\_obrazovaniya\_2016\_2017\_2018.pdf [↑](#footnote-ref-1)
2. # Пристли Мартин. Цифровые аборигены и цифровые иммигранты [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.estudy.ru/important-to-know/articles/view/312-tsifrovye-aborigeny-i-tsifrovye-immigranty.htm>

   [↑](#footnote-ref-2)